

Entscheidungshilfe – ICT Outsourcing / Inhousing

Damit Sie die richtige Entscheidung treffen.

Vorteile / Stärken



Outsourcing	Inhousing
Sicherheit	Eigenständigkeit
Alles aus einer Hand	Geringerer finanzieller Initialaufwand
Zukunftsorientiert	Flexibilität von Individuallösungen (abseits des Standards)
Konzentration aufs Kerngeschäft	Firmengeheimnisse müssen nicht aufgebrochen werden
Klare und kalkulierbare Kosten	Beziehung IT2User ist näher
Immer auf dem neusten Stand	Ad-Hoc Entscheide
Skalierbarkeit in Leistung und Kapazität	
Neutrale Sicht und Lösungsorientiert	
Technologisch „am Puls“ und klarer Leistungsumfang durch SLA	
Umschichtung von MA Ressourcen auf Kernbusiness	
Standards und IT Prozesse sorgen für Nachhaltigkeit	

Nachteile / Schwächen



Outsourcing	Inhousing
Kostentransparenz & -wahrheit	Supportaufwand
Keine Eigenständigkeit	Laufende Investitionskosten
Reorganisation zu Beginn erforderlich (kann auch eine Chance sein)	Hohe Investitionen (Infrastruktur und IT-Mitarbeiter)
	Eigene IT-Mitarbeiter IT kosten viel. Nettokosten ca. CHF 8'000.- / Monat, Ausbildungskosten IT sehr teuer Arbeitsausfall als Risiko
	Migrationen und Veränderungen sind schwierig
	Gewaltentrennung von Strategie und Operative
	Pikett Organisation bei KMU's sind bei 7x24h Betrieb zunehmend in Doppelfunktion
	Steigende Komplexität der IT fordert zunehmenden Einbezug der MA. Kritische Masse.

Chancen



Outsourcing	Inhousing
Risikominimierung	Nutzung der in4U-Infrastruktur
Fokussierung auf Kerngeschäft (Marktanteile gewinnen ...)	Flexibilität in der Wahl von Lieferanten wie WAN, Data Center usw.
Imagegewinn	Uneingeschränkter Zugang von Kunden/Lieferanten zur eigenen Infrastruktur
Effizienzsteigerung	
Benchmark von Outsourcing Firmen bei Verhandlung von Vertragsverlängerung	
Immer auf dem neusten Stand	
Nutzen der Synergie von anderen Kunden und dem Wettbewerb durch Innovationen	
Loslösen von alten Strukturen (politische Barrieren)	

Risiken



Outsourcing	Inhousing
Vertragliche Abhängigkeit (kann umgekehrt als verbindliche Absicherung betrachtet werden)	Arbeitsausfall von Mitarbeiter
	Know-How bei einzelnen Mitarbeiter
	Risiko von Angriffen und Datenraub sind gemäss Statistik in eigener Firma am höchsten
	Business Continuity bei Brand/Wasser gewährleistet
	Kritisches Minimum an MA und Fachwissen ist zu halten

Kontakt



Wir helfen Ihnen gerne unverbindlich weiter. Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.

in4U AG

Werkstrasse 36

CH-3250 Lyss

Telefon: +41 32 387 81 00

Web: www.in4U.ch

E-Mail: info@in4U.ch