

IMOREK und in4U AG: One NetBase von Swisscom als VoIP Lösung

Die Ausgleichskasse IMOREK hat sich für die VoIP-Lösung der Swisscom entschieden.

Das Unternehmen

Mit der Einführung der AHV im Jahre 1948 nahm das wohl grösste Sozialwerk der Schweiz seinen Anfang. Im Gegensatz zu anderen Staatsaufgaben wurde bei der Durchführung der AHV dafür gesorgt, dass diese nicht nur durch Staatsbetriebe, sondern auch durch privatwirtschaftlich organisierte Ausgleichskassen vollzogen werden kann.

So haben im Jahr 1947 zwei Berufsverbände beschlossen, gemeinsam eine AHV-Verbandsausgleichskasse zu gründen - die „Ausgleichskasse IMOREK“ (kurz AK30) war geboren. Die AK30 hat sich positiv weiter entwickelt; so z.B. durch den Anschluss weiterer Gründerverbände und durch die Bürogemeinschaft mit den Ausgleichskassen TABAK, Spirituosen, Geschäftsinhaber Bern und Milchwirtschaft.

Die Verbandsmitglieder können bei der IMOREK heute aus einer umfangreichen Palette an Sozialversicherungen und Dienstleistungen auswählen.



Die Ausgangslage

Die IMOREK suchte nach einer Verbesserung Ihrer Telefonie-Lösung. Die in4U AG übernahm die Beratung und stellte der IMOREK Alternativen zur herkömmlichen Telefonie vor.

Die Vorbereitungen

In Zusammenarbeit mit der in4U AG hat die IMOREK das Projekt zur Erneuerung der Telefonie angestossen. Ziel des Projektes war neben der Erhöhung des Funktionsumfanges und einer Verbesserung der Telefonie auch die Modernisierung der Netzwerke sowie die Standardisierung verschiedener Peripheriegeräte.

Die Umsetzung

Die IMOREK hat sich für die Lösung des Telefoniespezialisten Swisscom entschieden. Bei dem Produkt One NetBase von Swisscom ist jedoch die in4U AG als Swisscom-Partner der Ansprechpartner der IMOREK. Die Verträge laufen daher über die in4U AG.

Die Spezialisten der in4U AG haben die IMOREK beraten und anschliessend die Umsetzung der neuen Telefonielösung sowie die Modernisierung des Netzwerkes in Angriff genommen.

Die Lösung

Mit One NetBase wurde eine komplette Kommunikationslösung gefunden. Telefonie und Datenverkehr können so in einer einfachen Lösung kombiniert werden. Die transparente Preisstruktur ist zudem ein weiterer Vorteil des gesamten Kommunikationspaketes von Swisscom.

<http://www.swisscom.ch/solutions/Loesungen-Produkte/One-NetBase>

Die IMOREK konnte mit der bestehenden Infrastruktur die Telefonie einbinden. Alle Telefone verbinden sich auf dem Telefoneserver, welcher in den Räumlichkeiten der Swisscom steht. Bei IMOREK vor Ort befinden sich nur noch die Telefone sowie ein Router der Swisscom.

Die Umschaltung auf die neue One NetBase-Lösung dauerte rund eine Stunde. Die Arbeiten konnten über den Mittag ausgeführt werden, so dass die verschiedenen Kassen nur für einige Minuten nicht telefonisch erreichbar waren.

„Die Koordination durch die in4U war sehr hilfreich. Letztendlich haben uns der passende Funktionsumfang und das ausgezeichnete Kosten-Nutzen-Verhältnis von One NetBase die Entscheidung leicht gemacht.“



Markus Aeschbacher, Geschäftsführer

Kontaktadresse

in4U AG

Werkstrasse 36	Tel.	032 387 81 00	E-Mail	info@in4u.ch
CH-3250 Lyss	Fax	032 387 81 11	Web	www.in4u.ch