



Loeb AG

Die in4U AG betreibt für die Warenhausgruppe Loeb AG ein Full-Outsourcing. Bei der Neuausrichtung hat sich die Loeb-Gruppe konsequent auf ihr Kerngeschäft konzentriert und sich entschieden den Betrieb der IT-Infrastruktur auszulagern.

Der Hauptsitz und die 8 Filialen wurden im Detail analysiert. Für die Umstellung wurde eine Kommandozentrale eingerichtet. Das Projekt umfasst neben dem Datacenter-Betrieb auch den Support der lokalen Endgeräte (PC, Drucker, Kassen), sowie die Koordination mit den Partnerfirmen für Software und Support. Das Projekt beinhaltet 250 Benutzer/Arbeitsplätze, 180 Drucker, 125 Kassen und 30 Softwares (SAP, Microsoft Dynamics NAV, etc.).



Die Berner Warenhausgruppe Loeb darf auf eine einzigartige Geschichte zurückblicken. Geprägt von Pionierarbeit, Innovation und Kreation sowie der Unternehmerfamilie Loeb. Das Unternehmen wurde als kleines Textilgeschäft am 9. September 1881 durch David, Julius und Eduard Loeb unter dem Namen der Gebrüder Loeb an Spitalgasse 32 in Bern eröffnet. Vieles hat sich im Laufe der Jahre verändert, der Zeit angepasst, aber einiges blieb beständig, die Verankerung mit der Region, die vielseitigen Sortimente und die Begeisterung für die Kundschaft.



Professionelle Full-Outsourcing-Lösung

Folgende Services gehören in das Grundangebot:

- Betrieb von SAP, Navision und Odysseus
- Betrieb der EDI (Electronic Data Interchange) Lösung
- Betrieb, Unterhalt und Wartung von 9 Firewalls
- Betrieb, Unterhalt und Wartung der lokalen Infrastruktur (Server, Peripherien, Kassen, PCs, Laptops, Smartphones)
- Windows Desktop mit Hilfsprogrammen

- Microsoft Office Applikationen (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook, Project) aktuelle Versionen
- Elektronische Telefonbücher / SBB Fahrplan
- Mobile-Lösungen basierend auf Windows Mobile mit ActiveSync

Konzentration auf das Kerngeschäft

Folgende Gründe sprachen für eine Auslagerung des IT-Betriebes der Loeb AG zur in4U AG:

- Sicherheit
- Verfügbarkeit
- Reduktion von Abhängigkeiten (alles aus einer Hand)
- Reduktion von Risiken und IT-Personalproblemen
- Optimierung von Kosten/Nutzen
- Sicherstellung der Service-Qualität

Die Loeb AG profitiert somit seit der Vertragsunterzeichnung vom professionellen Datacenter-Betrieb und Support der in4U AG.

„Die vorerwähnten Kriterien waren für uns entscheidend für die Wahl von in4U als Partner im IT-Bereich. Mit der bisherigen Zusammenarbeit waren wir sehr zufrieden. Bei der Projektumsetzung wurden auftauchende Probleme rasch und kompetent behoben und auch im heutigen Tagesgeschäft ist das reibungslose Funktionieren des IT-Bereichs sichergestellt.“

François Manach, CFO, Loeb Holding AG

Kontaktadresse



in4U AG
Werkstrasse 36
3250 Lyss

Tel. 032 387 81 00
Fax 032 387 81 11
info@in4u.ch
www.in4u.ch