

Success Story 2009

EAK – Eidgenössische Ausgleichskasse

Die EAK arbeitet nun anhand einer ASP-Lösung (Application Service Providing) mit der in4U AG zusammen. Dabei spielt die Betreuung der AK-Lösung in Form der Software AKIS/Win sowie AKIS/Net die zentrale Rolle. Durch das Know-how im Betreiben dieser Software kann sich die in4U AG von der Konkurrenz abgrenzen.

Die Eidgenössische Ausgleichskasse (EAK) in Bern ist eine Abteilung der ZAS (Zentrale Ausgleichsstelle) und beschäftigt rund 80 Mitarbeitende. Hauptaufgabe der EAK ist die Durchführung der AHV für die Bundesverwaltung und der ihr angeschlossenen Institutionen. Die Eidg. Ausgleichskasse ist als Durchführungsorgan der Sozialversicherung (1. Säule) mit dem Beitragsbezug (CHF 1,5 Milliarden) sowie der Leistungsrichtung (rund 100'000 Renten pro Monat) beauftragt.

Professionelle ASP Lösung

Per 01.07.2008 wurden sämtliche Versicherungsnummern der AHV geändert. Damit diese Umstellung reibungslos vorgenommen werden konnte und keine Beeinträchtigung des täglichen Geschäfts statt fand, musste die EAK sofort handeln. Die in4U AG kam diesem dringenden Handlungsbedarf mit dem sehr raschen Bereitstellen einer Lösung entgegen.

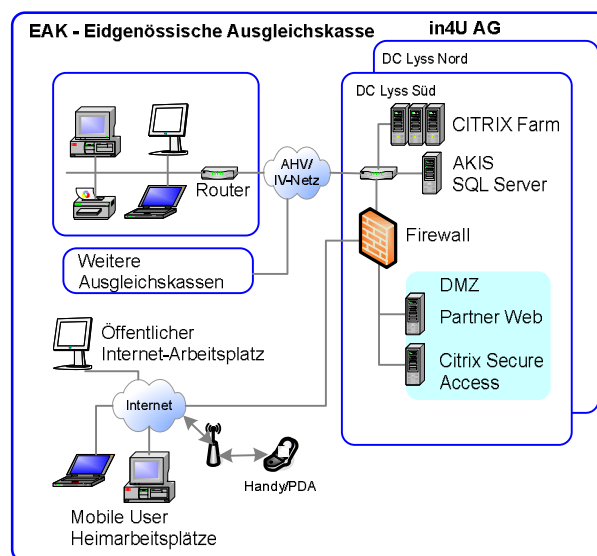
Die EAK profitiert somit seit der Vertragszeichnung vom professionellen Datacenter ASP-Betrieb und Support der in4U AG.

Folgende Gründe bewogen die EAK für eine Zusammenarbeit mit der in4U AG:

- Die in4U AG verfügte bereits vor diesem Projekt über grosse Betriebserfahrung mit der Branchensoftware AKIS/Win und AKIS/Net
- Viele Ausgleichskassen sind bereits Kunden der in4U AG. Somit weist diese ein breites Know How in diesem Bereich auf.
- Die Betriebsgesamtkosten sind pro Benutzer und Monat budgetierbar und somit limitiert.
- Die IT-Infrastruktur ist immer auf dem neusten Stand und die technische Umsetzung liegt bei der in4U AG.
- Die Plattform stand innert kürzester Zeit zur Verfügung.

Folgende Services gehören in das Grundangebot:

- AKIS inkl. neuer Zusatzfunktionen und Archivierung
- Windows Desktop mit Hilfsprogrammen
- Microsoft Office Applikationen (Word, Excel, Powerpoint, Access, Outlook) aktuelle Versionen
- Elektronische Telefonbücher / SBB Fahrplan
- Verbindung zu ZAS, Banken und Postfinance



Die in4U AG verfügt über langjährige Erfahrung im Betrieb von 2 geographisch getrennten, redundanten Datacenter mit 17 Ausgleichskassen im ASP und der Betreuung von über 40 Ausgleichskassen insgesamt. Dies half dabei, dass die Migration auf AKIS in nur 3 Wochen statt finden konnte und die Plattform nach dieser kurzen Zeit für den ersten Test bereit stand.

„Mit den Dienstleistungen der in4U AG konnte für die EAK eine optimale Lösung erbracht werden. Durch die sehr gute Zusammenarbeit zwischen der in4U AG und der EAK konnte die Projektdurchlaufzeit auf ein Minimum reduziert werden.“

Adrien Dupraz, Kassenleiter, AK 26

Kontaktadresse



in4U AG
Werkstrasse 36
3250 Lyss

Tel. 032 387 81 00
Fax 032 387 81 11
info@in4u.ch
www.in4u.ch