



Server Monitoring

Überwachung Ihrer Server

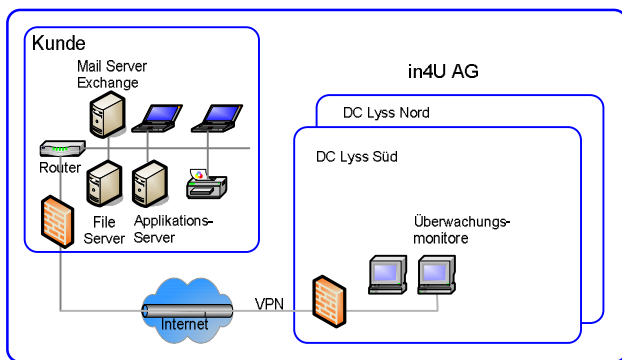
Übersicht

Problemstellung

Die Verfügbarkeit lokal installierter Server und Dienste wie Exchange und Kundenanwendungen wird immer wichtiger, weil sie zunehmend geschäftskritisch werden.

Die Überwachung mit entsprechenden Werkzeugen und einer Dienstleistungsorganisation kann ungeplante Ausfälle verhindern indem die Ursachen von Ausfällen frühzeitig erkannt werden bevor sie zu einem Ausfall der Funktion führen.

Die Dienstleistungen der in4U AG ermöglichen Ihnen die Nutzung solcher Werkzeuge als Dienstleistung ohne entsprechende finanzielle und personelle Investitionen.



Layout der überwachten Systeme

Server Monitoring

Prinzip der Überwachung

Die in4U AG überwacht die definierten Server, Geräte, Serverdienste und Anwendungen mit geeigneten Systemwerkzeugen. Bei Abweichungen wird informiert und die definierten Massnahmen eingeleitet.

Als Annahmestelle für alle Ereignisse, steht dem Kunden die Helpdesk Organisation der in4U AG zur Verfügung

Dienstleistungen

Kontinuierliche Überwachung der folgenden Elemente

- System Logs
- Diskkapazitäten
- Systemleistung
- Netzwerk Funktionen
- Betriebssystem Releases
- Betriebssystem Updates
- Funktionsbereitschaft von Diensten und Anwendungen

Erstellen der monatlichen Reports

- Verfügbarkeit pro überwachte Geräte-Einheit
- Kapazitätsauswertung der Festplatten und Speichernutzung
- Auflistung der betriebsrelevanten Ereignisse

Individuelle Auswertungen und Überwachung von Diensten je Kunde sind möglich (nach Aufwand).

Die Überwachung der Server / Geräte / Dienste erfolgt laufend. Alarmierung ist garantiert während den Betriebszeiten von Montag bis Freitag 07:00 – 18:00 Uhr ohne allg. Feiertage. Pikettorganisation und automatisierte Alarme 24 h auf Anfrage.

Abweichungen zum Normalzustand werden während den Betriebszeiten umgehend mitgeteilt.

Voraussetzung: Permanente Datenverbindung zum Data-center der in4U AG.

Preise

Pro Server und Monat

Dienstleistung Überwachung	CHF	250.00
----------------------------	-----	--------

Optionen:

Überwachung der Exchange Dienste	CHF	150.00
----------------------------------	-----	--------

Überwachung von Anwendungen	auf Anfrage	
-----------------------------	-------------	--

Einmalig

Einrichten der Überwachung pauschal	CHF	250.00
-------------------------------------	-----	--------

Alle Preise verstehen sich in CHF exkl. MWSt.

Motive und Wirtschaftlichkeit

- Sicherstellung der Verfügbarkeit der lokal installierten Server, Geräte, Dienste und Anwendungen durch laufende Überwachung
- Nutzung professioneller Überwachungswerkzeuge und der dazugehörigen Dienstleistungsinfrastruktur ohne finanzielle und personelle Investitionen beim Kunden

Kontaktadresse



in4U AG
 Werkstrasse 36
 3250 Lyss
 Tel. 032 387 81 00
 Fax 032 387 81 11
 info@in4u.ch
 www.in4u.ch