



## Success Story 2007

### Weiss + Appetito AG, Bern

Im Herbst 2006 hat die Weiss + Appetito AG beschlossen, ihre bisherige ERP-Lösung auf IBM AS/400 durch eine neue ERP-Lösung zu ersetzen. In diesem Zusammenhang wurde ebenfalls geprüft, ob die Informatik weiterhin in eigener Regie betrieben werden soll, oder ein Sourcing Vorteile bringt. Weiss + Appetito AG hat sich aufgrund einer neuen Ausrichtung ihrer IT-Strategie für ein Outsourcing ihrer Informatik zur in4U AG entschieden.

Die Weiss + Appetito AG, mit über 400 Mitarbeitern, ist eine gesamtschweizerische, im Bau- und Dienstleistungssektor tätige Unternehmung mit Sitz in Bern, welche sich seit 1923 auf dem Markt etabliert hat. Ihre grosse Stärke liegt in der Diversifizierung. Es ist ihr Bestreben, dem Kunden umfassende Dienstleistungen anzubieten, deshalb haben sie sich in den verschiedenen Bau- und Dienstleistungsbereichen zum Spezialisten entwickelt. In interdisziplinären Arbeitsteams mit Planern und anderen Unternehmen engagieren sie sich stark.

Die Weiss + Appetito AG hat sich auf die folgenden Bereiche spezialisiert:

- Tief- und Strassenbau
- Bausanierungen
- Böden- und Beläge
- Saugen und Blasen
- Totalunternehmung
- Rohrleitungstechnik
- Technik-Center
- Marine
- CASVITA Wohnen mit Weitblick

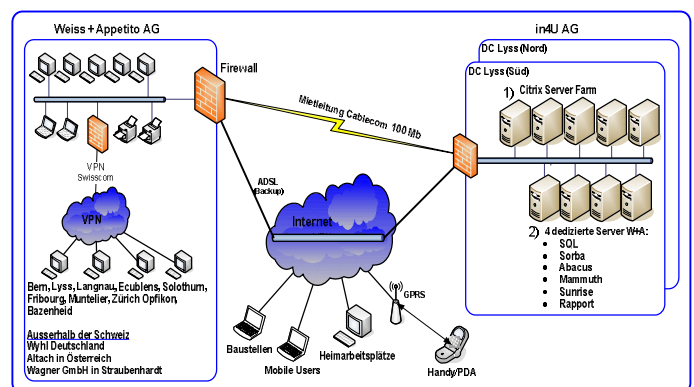
### Businessziele für die ASP (Application Service Providing) Lösung

Für Weiss + Appetito AG galt die Erfüllung der folgenden Businessziele als kritische Erfolgsfaktoren:

- Zwei geographisch getrennte Datacenter
- Keine Investitionen für bauliche Massnahmen
- Kostentransparenz
- Variabilisierung der Kosten „pay as you use“
- Reduktion der Komplexität
- Katastrophenabsicherung, Notfallplan
- Erhöhter Datenschutz, Datensicherheit
- Risikoreduktion
- Kontinuität im Betrieb (Notstrom-Dieselaggregate)
- Hohe Kunden-/Benutzerzufriedenheit
- Langfristige Partnerschaft
- IT-Infrastruktur immer auf dem neusten Stand
- Zugriff auf neue Technologien (VoIP, Backup to Disk etc.). Die technische Umsetzung sowie die Aktualität des IT-Know-how liegen beim Partner.

Die Weiss + Appetito AG arbeitet mit 160 Benutzern in den Datacenter der in4U AG mit folgenden Applikationen:

- Windows Desktop über CITRIX (ICA Client)
- MS Explorer, Twixel, Acrobat Reader, Winzip
- MS Office Prof. (Word, Excel, Powerpoint, Access, Visio und MS Project)
- Microsoft SQL
- Microsoft Outlook mit Exchangeanbindung
- Abacus
- IBM AS400
- Sorba, Sunet, Rapport, Mammuth, Logi-programm
- Virenüberprüfung aller Mails in/out
- Internetzugang für alle ASP Benutzer



**„Voraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit sind Vertrauen und Professionalität. Dank intensiven Vertragsverhandlungen konnte bereits im Vorfeld die Bedürfnisse und Anforderungen genau ermittelt werden und im Service Level Agreement (SLA) detailliert festgehalten werden. Mit der in4U AG haben wir einen KMU-orientierten Partner gefunden. Der Entscheid zum Outsourcing war richtig und hat sich bewährt“.**

Thomas Baumgartner, Mitglied der Gruppenleitung, Partner und Projektleiter, Weiss + Appetito AG

### Kontaktadresse



in4U AG  
 Werkstrasse 36  
 3250 Lyss  
 Tel. 032 387 81 00  
 Fax 032 387 81 11  
 info@in4u.ch  
 www.in4u.ch