

Viasuisse AG und in4U AG: Verlässliche Verkehrsinformationen im 7/24 Betrieb

Die Viasuisse AG hat im Rahmen einer Ausschreibung einen neuen Provider für den Bau und den Betrieb der neuen Verkehrsinformationsplattform TIC3 (Traffic Information Center) sowie der gesamten IT-Infrastruktur gesucht – und mit in4U AG einen verlässlichen Partner gefunden.

Das Unternehmen

Die Viasuisse AG, ein Partnerunternehmen von SRG SSR, TCS, SBB und Skymedia, ist die nationale Verkehrsinformationszentrale mit Sitz in Biel. Sie wurde 2001 gegründet und beschäftigt heute 32 Mitarbeiter. Die dreisprachige Redaktion generiert und verbreitet Verkehrsmeldungen rund um die Uhr und an sieben Tagen in der Woche für die ganze Schweiz in der jeweiligen Landessprache. Die Viasuisse AG beliefert sowohl öffentlich-rechtliche als auch private Radio-Stationen, Internet-Plattformen, Websites, Navigationssysteme sowie staatliche Behörden mit topaktuellen Verkehrsmeldungen.



Die Ausgangslage

Für den Bau und den Betrieb der neuen Verkehrsinformationsplattform TIC3 (Traffic Information Center) sowie für den Betrieb der gesamten IT-Infrastruktur war die Viasuisse AG auf der Suche nach einem verlässlichen und kompetenten Partner. Das Unternehmen ist mit der in4U AG fündig geworden, die pünktlich am 1. Januar 2011 den Betrieb der gesamten IT-Plattform übernommen hat – denn der Vertrag mit dem vorhergehenden Provider wurde per 31.12.2010 gekündigt.

Die Vorbereitungen

Bei der Viasuisse AG wird an 24 Stunden pro Tag und an sieben Tagen in der Woche gearbeitet – und das sollte auch während der Umstellung auf das neue System nicht anders sein. Im Klartext hiess das: Die Umstellung musste während dem laufenden Betrieb erfolgen und pünktlich per Ende Jahr einwandfrei funktionieren. Es galt also, das Projekt sorgfältig zu planen und vorzubereiten sowie mit vorhergehenden Tests sicherzustellen, dass während und nach der Migration alles bestens funktioniert. Insgesamt haben in den unterschiedlichen Projektphasen 5 Mitarbeitende aus unterschiedlichen Fachgebieten bei den Vorbereitungen und der Umsetzung des Baus und des Betriebs mitgearbeitet.

Die Umsetzung

Die in4U AG hat das Projekt Mitte September 2010 auf der Basis von vorhergehenden Ist-Analysen mit der Erarbeitung eines konkreten Projektplans begonnen. Bis Mitte November wurden die Server und ein Client Prototyp aufgesetzt, damit der Hersteller der TIC Software seine Installationen ebenfalls termingerecht durchführen konnte. Um eine erfolgreiche Migration gewährleisten zu können, mussten die Systeme bereits vor der

Auslieferung intensiv getestet werden. Einzelne Migrationsschritte wurden bereits im Vorfeld durchgeführt, damit das Risiko bei der Hauptmigration verringert werden konnte. Am 7. und 8. Dezember hat das Projektteam der in4U AG schliesslich die endgültige Migration durchgeführt. Während der normalen Arbeitszeit wurden alle Systeme umgestellt und gleichzeitig die Hardware an sämtlichen Arbeitsplätzen ausgetauscht. Konkret ist hierbei die Rede von 8 Notebooks, 5 Administrations-Desktops mit jeweils 2 Bildschirmen, 10 Redaktions-Desktops mit je 3 Bildschirmen, 3 Druckern, 12 virtuellen Servern im in4U-Datacenter sowie einem physikalischen Server bei der Viasuisse AG vor Ort. Während der gesamten Umstellung war die Viasuisse AG zu jeder Zeit operativ.

Die Lösung

Der Aufbau der neuen Plattform sowie die Transformation vom bisherigen Provider erfolgten pünktlich per 31. Dezember 2010. „Mit einem 7/24 Stunden Betrieb und als Akteur in einem sehr dynamischen Markt sind wir auf einen stabilen, aber gleichzeitig flexiblen Partner angewiesen, der uns bei unserer weiteren Entwicklung optimal unterstützen kann“ erklärt Viasuisse-CTO Simon Maurer.

Mit der in4U AG hat sich die Viasuisse AG für einen bekannten ICT-Dienstleister mit viel Erfahrung im Outsourcing für KMU's entschieden. Die in4U AG hat für die Viasuisse AG eine eigene Client/Server-Architektur aufgebaut und betreibt diese in ihren Datacentern. Durch die Kombination von Managed IT Services und Datacenter Services kann die in4U AG den Bedürfnissen der Viasuisse AG gerecht werden und bietet die optimalen Services und Dienstleistungen für den Kunden an. „Wir sind überzeugt, mit der in4U AG den richtigen Partner gefunden zu haben“ bestätigt Simon Maurer.

„Wir sind auf einen stabilen und flexiblen Partner angewiesen“



Simon Maurer, CTO, Viasuisse AG

Kontaktadresse

in4U AG

Werkstrasse 36	Telefon	032 387 81 00	E-Mail	info@in4u.ch
CH-3250 Lyss	Fax	032 387 81 11	Web	www.in4u.ch