



Success Story

suissetec – Schweizerisch-Liechtensteinischer Gebäudetechnikverband

suissetec lagert den Betrieb der IT-Umgebung aus. 80 Benutzer an den Standorten Zürich, Losdorf und Colombier beziehen die Services eines strukturierten IT-Betriebes im ASP-Modell aus den Datacenter der in4U AG.

Der Unterhalt der bestehenden IT-Umgebung bestehend aus 12 Servern, zahlreichen Druckern und den entsprechenden Endgeräten wurde immer komplexer. Gleichzeitig wuchs das Bedürfnis nach verbesserten und effizienteren Kommunikationsmöglichkeiten. Höhere Anforderungen bei wachsender Komplexität stellen erhöhte Anforderungen an die Sicherheit, sowohl im Bereich der Datenlagerung als auch im Bereich des sicheren Umgangs mit Unternehmensdaten. In einer Due Diligence wurden Vor- und Nachteile eines Outsourcings erarbeitet. Das Konzept der in4U AG erfüllte die Anforderungen an technischer Machbarkeit und Wirtschaftlichkeit.



Das Projekt

Während einer Projektdauer von 5 Monaten wurden sämtliche Anforderungen im Detail erfasst und die entsprechenden Lösungen erarbeitet. Die für in4U AG üblichen Outsourcing-Aktivitäten umfassen grundsätzlich die Übernahme der bestehenden Umgebung auf eine Umgebung in den Datacenter der in4U, den Zugriff der Benutzer auf die verschiedensten Arten sowie alle Fragen der Sicherheit und Datenhaltung. Dazu kam die Migration von Novell GroupWise auf Microsoft Exchange für den Umgang mit Mail, Kalender, Kontakten und Aktivitäten. Auch die Microsoft-Benutzerlizenzen werden neu im ASP-Modell „gemietet pro Benutzer und Monat“. Die Benutzer wurden vor dem Übernahmedatum in Gruppen für den Umgang mit der neuen Umgebung geschult.

„Das Projekt war ausgezeichnet vorbereitet und ist wie geplant abgelaufen. Trotz der grossen Tragweite der Umstellung waren erfreulicherweise keine nennenswerten Schwierigkeiten zu verzeichnen. Die Benutzer haben sich rasch in die neue Umgebung eingelebt und berichten von positiven ersten Erfahrungen. Einsatz und Fachkompetenz der Beteiligten waren überzeugend, über die gesamte Projektdauer fühlten wir uns gut betreut. in4U AG war die richtige Wahl!“

Markus Pfander, IT-Verantwortlicher
Schweizerisch-Liechtensteinischer Gebäudetechnikverband (suissetec), Zürich

Kontaktadresse



in4U AG
Werkstrasse 36
3250 Lyss

Tel. 032 387 81 00
Fax 032 387 81 11
info@in4u.ch
www.in4u.ch



suissetec ist der führende Gebäudetechnikverband für die Schweiz und Liechtenstein, ein Branchen- und Arbeitgeberverband für Unternehmen aus Spenglerei/Gebäudehülle, Sanitär (einschliesslich Werkleitungen), Klima Heizung und Klima Lüftung/Kälte. Der Verband umfasst 29 Sektionen mit insgesamt über 3'300 Mitglieder aller Stufen der Wertschöpfungskette Hersteller, Lieferanten, Planer und Ausführende. Hauptziele des Verbandes sind

- massgeblichen politischen Einfluss auf den Gebieten Gebäudetechnik und Energiefragen zu nehmen
- die Aus- und Weiterbildung in der Gebäudetechnik sicher zu stellen