



Klinik südhang, Kompetenzzentrum für Mensch und Sucht

Success Story 2008

Klinik südhang

Die Klinik südhang, ein Kompetenzzentrum für Mensch und Sucht, will ihre Informatik von Spezialisten betreiben lassen. Den hohen Anforderungen an Sicherheit, Verfügbarkeit und Flexibilität entsprach das Outsourcing-Konzept auf ASP-Basis der in4U AG am besten.

südhang

Die Klinik südhang in Kirchlintach ist eine auf die Behandlung von alkohol- und medikamentenabhängigen Frauen und Männern spezialisierte Fachklinik. Mit rund 66 Betten deckt die Klinik vom qualifizierten Entzug bis zu mehrmonatigen Entwöhnungstherapien die ganze Behandlungskette ab. Im dazugehörigen Ambulatorium im City Notfall in Bern werden ambulante suchtmmedizinische Abklärungen und Therapien angeboten.



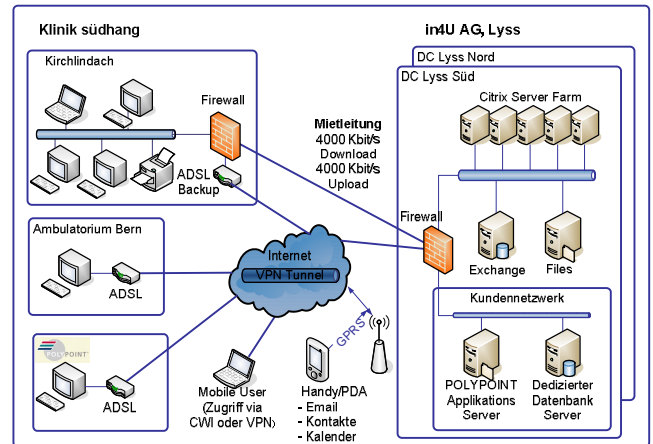
Haupthaus Klinik südhang

Mit der Einführung eines Klinikinformations-Systems, welches die Papierdossier der Patienten ersetzt, stiegen die Anforderungen an die Informatik im Sommer 2007 massiv an. Höchste Verfügbarkeit, Datensicherheit und Datenarchivierung musste gewährleistet sein, so dass jederzeit auf die Patientendossier zugegriffen werden konnte. Mit der bereits veralteten ICT-Infrastruktur waren diese Anforderungen nicht mehr abzudecken. Die Frage nach Serverstandorten und deren Sicherheit konnten nicht optimal gelöst werden. Um eine voll professionelle Abteilung mit Piktetorganisation zu betreiben, ist die Klinik südhang mit rund 60 Arbeitsstationen zu klein. Die Lösung für dieses Problem war ein Outsourcing.

in4U AG, der richtige ASP-Partner

Die Klinik südhang will sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren und die EDV durch Spezialisten betreiben lassen. Durch Berichte und Ratings in den Medien und Foren wurde die Klinik südhang auf die in4U AG aufmerksam. Bereits in der Offertphase zeigte sich, dass die in4U AG ein zuverlässiger und hoch professionell arbeitender Partner ist. Sie hat bezüglich Verbindlichkeit und Kundennähe überzeugt.

Dank einer unkomplizierten und direkten Zusammenarbeit konnte man in nur 3 Monaten vom Projekt in den ordentlichen Betrieb übergehen.



Mitentscheidend waren Gründe wie:

- Konzentration auf das Kerngeschäft
- Standardisierung der Software durch Outsourcing
- Sicherheit in den Datacenter (permanente Überwachung, redundante Anschlüsselung an die Kommunikationsnetze)
- Unterstützung der Mobilität und Konnektivität
- Netzwerksicherheit inkl. Notfallkonzepten
- Professionalität, Zuverlässigkeit, Innovationsschutz
- Kostenvorteil gegenüber Eigenbetrieb
- Neuster Stand des IT-Betriebs, die technische Umsetzung liegt bei der in4U AG
- Zugriff auf einen effizienten und kundenfreundlichen Servicedesk

„Bereits in der Migrationsphase wurden grosse Klippen souverän umschifft. So weiss ich, dass unsere Zusammenarbeit unter einem guten Stern steht. Ich bin froh, den Betrieb der IT jetzt in guten Händen zu wissen. Die Anforderungen werden laufend steigen. Mit der in4U im Rücken bin ich sicher, diesen gewachsen zu sein“.

Marcel Schmid, Leiter Administration, Klinik südhang

Kontaktadresse



in4U AG
Werkstrasse 36
3250 Lyss

Tel. 032 387 81 00
Fax 032 387 81 11
info@in4u.ch
www.in4u.ch