

## Success Story 2007

### Rotoflex AG

Die Rotoflex AG hat sich für das ASP-Modell der in4U AG entschieden; damit wird der Betrieb der gesamten Informatik ausgelagert.



Die Rotoflex AG beschäftigt über 70 Mitarbeitende. Sie wurde 1975 gegründet, ihr Hauptsitz und Standort der Produktion liegen in Grenchen. Zudem bestehen in anderen Ländern weitere Niederlassungen und Vertretungen. Die Rotoflex AG produziert Tiefdruckfarben, Flexdruckfarben, Farbkon-zentrate und Lacke, welche grösstenteils zum Bedrucken von Lebensmittelverpackungen eingesetzt werden.



Rotoflex AG

### in4U AG, der richtige ASP-Partner

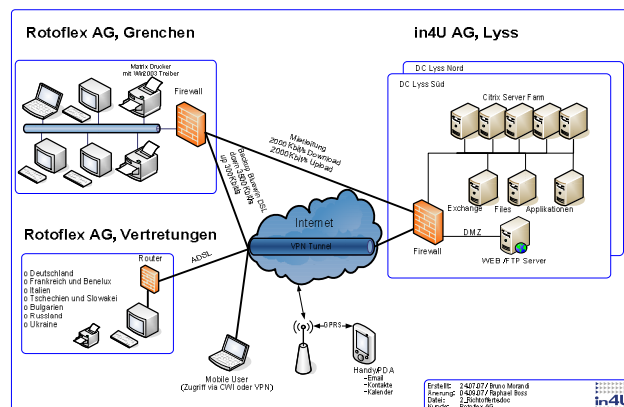
Hohe Verfügbarkeit der IT-Systeme zur Entwicklung, Steuerung und Administration haben bei der Rotoflex AG eine sehr hohe Priorität und das 7x24 Stunden.

Da der Betrieb der IT-Infrastruktur nicht zu den Kernkompetenzen der Rotoflex AG gehört - und das auch in Zukunft so bleiben soll - hat sich die Rotoflex AG nach einem starken Partner umgeschaut. Denn eine klare Trennung des IT-Betriebes vom Daily Business ist ein absolutes MUSS. Erfolg kann nur durch Etablierung und Spezialisierung erreicht werden. So hat sich die Rotoflex AG im Herbst 2007 für ein Outsourcing ihrer Informatik entschieden, und die in4U AG als Partner gewählt.

Folgende Gründe führten zu diesem Entscheid:

- Datensicherheit und Datenschutz sind um ein vielfaches besser und vor allem kostengünstiger als bei einer In-House Lösung (Zugriff, Sicherung, Disaster recovery)
- Netzwerksicherheit (Privates Netz, Verschlüsselung)
- Sicherheit in den Datacenter (permanente Überwachung, redundante Anschlüsselung an die Kommunikationsnetze)
- Die IT-Infrastruktur ist immer auf dem neusten Stand, die technische Umsetzung liegt bei der in4U AG
- Kosten sind skalierbar und präzis budgetierbar
- Outsourcing bringt eine Standardisierung der Software mit sich

- Informatik gehört nicht zu den Kernkompetenzen der Rotoflex AG



Vor allem die Sicherheit der Daten war für die Rotoflex AG ein wichtiger Punkt, welcher auf höchstem Niveau erfüllt werden musste. Im Sommer 2005 wurde die Rotoflex AG fast vollständig durch einen Brand zerstört. Nur mit grossem Glück konnten die wichtigsten Daten wieder hergestellt und gesichert werden. Fast das gesamte Wissen der Rotoflex AG, tausende von Rezepturen, hätte damals untergehen können.

In den beiden hoch verfügbaren Datacenter mit Brandschutzeinrichtung, Notstrom, Kühlanlage etc. wird so etwas sicher nicht noch einmal passieren.

*„Ich hatte vom ersten Moment an einen sehr positiven Eindruck von den Leistungen der in4U AG. Die in4U AG genießt einen sehr guten Ruf in der Branche – die Erfolge sprechen für sich. Als Kunde fühlt man sich wahrgenommen und die Zusammenarbeit verläuft stets sehr kompetent und professionell“.*

Heinz Frieden, Vorsitzender Geschäftsleitung Rotoflex AG

### Kontaktadresse



in4U AG  
Werkstrasse 36  
3250 Lyss

Tel. 032 387 81 00  
Fax 032 387 81 11  
info@in4u.ch  
[www.in4u.ch](http://www.in4u.ch)